

DI (FH), MBA

Wolfgang Köppl

Berater



Kurzprofil

- ◇ DI(FH) für „Computer- und Mediensicherheit“
- ◇ MBA für General Management (St. Gallen, Nanyang Singapur)
- ◇ zertifizierter Projektmanager (IPMA Level C)
- ◇ > 6 Jahre Erfahrung als Projekt- und Programmmanager und Führungskraft von ProjektleiterInnen

Detailprofil

Inhaltliche Schwerpunkte

- ◇ Strategische Organisationsentwicklung für projektorientierte Organisationen
- ◇ Technische Implementierungs- und Migrationsprojekte inklusive organisatorische Auswirkungen
- ◇ Krisenmanagement, Krisenkommunikation und Krisenbewältigung
- ◇ Kommunikationsstrategien bei komplexen organisatorischen Veränderungsprozessen

Auszug aus dem beruflichen Werdegang

- ◇ 2014ff.: Berater und Trainer bei milestone p.o.e. ag
- ◇ 2012-2013: Gruppenleiter von Projekt- und ProzessmanagerInnen sowie technischen Experten bei A1 Telekom Austria
- ◇ 2009-2011: Leiter von strategischen Projekten und Programmen bei A1 Telekom Austria AG
- ◇ 2005-2008: IT Security Consultant und Projektleiter mit weltweiten Aufträgen bei SIEMENS AG in München
- ◇ 2004: Software Engineer bei XENIUM AG

Ausbildung

- ◇ Studium MBA an der Universität St. Gallen und Nanyang Technological University, Singapur
- ◇ Diplomstudium „Computer- und Mediensicherheit“ an FH OÖ (Campus Hagenberg)

zusätzliche Qualifikationen/Zertifizierungen

- ◇ zertifizierter Projektmanager (IPMA Level C)

Projektübersicht (Auszug)

Internationaler Berater, Projekt- und Programmleiter von IT-, Organisations- & Veränderungsprojekten und –programmen sowie Führungserfahrung von Fachexperten, Projekt- und Prozessmanagern

- ◇ Vorbereitung und Leitung eines Programms für den technischen Fortschritt der Kundenschnittstellen mit einem Gesamtbudget > € 5m. Dies umfasste einen Telefonanlagentausch bei 2.600 Agents, eine neue Service App und ein revolutionäres Kundenforum.
- ◇ Leitung des Projektes Serviceline-Zusammenschluss im Rahmen einer firmenweiten Markenfusion. Dies inkludierte sowohl organisatorische Inhalte als auch die Entwicklung eines von Grund auf neuen technischen Leitwegtext-Systems.
- ◇ Leitung eines Projekts zur Weiterentwicklung des Service Level Angebots für Geschäftskunden inklusive Konzeption der technischen Umsetzung.
- ◇ Leitung eines Programms zur Umsetzung einer neuen Strategie für das Geschäftskunden-Service. Schwerpunkte waren hier die organisatorische Optimierung, IT-Umsetzungen und Neudefinition von Prozessen.
- ◇ Leitung von einem Dutzend Beratungsprojekten im Themenumfeld "IT Sicherheit" mit Fokus auf Überprüfung auf Schwachstellen und sicherer Programmierung.
- ◇ Projektauftraggeber für fünf Kundenservice-Projekte wie beispielsweise die Erweiterung der Fernwartungsmöglichkeiten für Kundenberater, die Verbesserung der Benutzeroberfläche für Service-Agents und die Erneuerung des Self-Service-Bereichs auf der Webseite.
- ◇ Disziplinäre Führung von Projekt- und Prozessmanagern sowie technischen Experten. Verantwortung für den Leitweg von A1 (10 Mio Anrufer pro Jahr).