

MSc

## Susanne Laschober

Senior Beraterin



### Kurzprofil

- ◇ Master of Science in Coaching (ESBA)
- ◇ Project Management Professional (PMI®)
- ◇ ITIL Foundation zertifiziert
- ◇ > 20 Jahre internationale Erfahrung als Führungskraft, Projekt- und Programmmanagerin, Organisationsberaterin, Trainerin und Coach in nationalen und internationalen IT- Projekte
- ◇ Unternehmensberaterin, Expertin für operatives Projektmanagement & systemisches Coaching

### Detailprofil

#### Inhaltliche Schwerpunkte

- ◇ Operatives Projekt- und Programmmanagement, insbesondere im SAP Umfeld
- ◇ Systemische Organisationsberatung und Coaching

#### Auszug aus dem beruflichen Werdegang

- ◇ 2013ff.: Beraterin für Projekt- und Programmmanagement der milestone p.o.e. ag
- ◇ 2011ff.: selbstständige Projektmanagerin, Organisationsberaterin, Coach und Trainerin
- ◇ 2001-2011: Projektmanagerin, Trainerin, Support Organization Managerin und Customer Competence Center Managerin bei SAP Österreich GmbH - auch für SAP Global tätig
- ◇ 1990-2001: SAP Konzernkoordinatorin, SAP Projektmanagerin (R/3 Implementierungen) und Trainingsmanagerin (SAP Fachtrainings und Kommunikationstrainings) bei EA Generali AG Österreich

#### Ausbildung

- ◇ Master of Science Lehrgang zum Akademischen Coach, E•S•B•A - European Systemic Business Academy GmbH, Wien
- ◇ Handelsakademie, BFI Wien, Abschluss Matura

#### zusätzliche Qualifikationen/Zertifizierungen

- ◇ Projekt Management Zertifikat (PMI 2005)
- ◇ Systemische Strukturaufstellung (Ausbildung bei Matthias Varga von Kibéd 2005-2006, Zertifikat 2008)
- ◇ Systemische Organisationsberatung und Coaching (Train Consult, 2002-2008)
- ◇ Unternehmensberaterin
- ◇ Interpersonelle Kompetenzen (Beratergruppe Neuwaldegg, Conecta, etc.)
- ◇ Certified ITIL V3 (Foundation)

## Projektübersicht (Auszug)

Internationale und nationale Projekt- und Programmmanagementenerfahrung in Projekten vor allem in den Branchen Öffentlicher Bereich, Versicherungen, Banken, IT, Handel, Industrie, Dienstleistungen und Telekommunikation.

- ◇ Interkulturelle Projekterfahrungen in Australien, Brasilien, Japan, Singapur, Venezuela, USA, Schweden, Portugal, Deutschland, England, Slowenien, Slowakei, Kroatien, Polen, Tschechien, Ungarn und Österreich
- ◇ Leitung des größten SAP Versicherungsprojektes in Europa bei der Wiener Städtischen Versicherung
- ◇ Rollout-Ansprechpartnerin des ALVA-CC's der IT-SV/WGKK für die Rollout-Projekte bei der TGKK, SGKK, KGKK und SGKK und Qualitätsmanagement der Support-Prozesse und Koordination der Stabstellen innerhalb des Qualitätsmanagements im ALVA-CC, Verantwortung für Testmanagement und Konzeption Releasemanagement
- ◇ Steuerung und Verantwortung des Themas „Know-How Transfer von externen Beratern zu internen Mitarbeiter/innen“ für das Projekt ALVA für IT-Services der Sozialversicherung
- ◇ Konzeption und Design der SAP Projektmanagementtrainings und Trainerin der SAP Projektmanagement Akademie
- ◇ Support Organization Manager der SAP Global, Entwicklung globaler Organisationsberatungsprodukte zum Aufbau und zur Optimierung von Kundensupportorganisationen für SAP Global, Konzeption und Design der Beratungsprodukte, weltweites Rollout und Training der SAP Mitarbeiter, Durchführung von internationaler Organisationsberatung und Coaching, Erstellung eines internationalen Liefermodells und Aufbau einer Lieferorganisation, Internationales Management der SAP Berater
- ◇ Customer Competence Center Manager der SAP Österreich, Betreuung der Key Accounts, Organisationsberatung und Coaching, Zertifizierung der Supportorganisationen der SAP-Kunden
- ◇ SAP Projektmanagerin für die SAP R/3 Implementierung bei der Europäischen Reiseversicherung und EA Generali AG Österreich in Österreich, Slowenien, Slowakei, Polen, Tschechien und Ungarn und SAP Konzernkoordinatorin der EA Generali AG Österreich, Aufbau des SAP-Customer-Competence Centers, Erstellung und Umsetzung des SAP Organisationskonzeptes, Vorstandsvorsitzende des SAP-CCC Austria Forums, Key Account Management, Produktmanagement, Vertragsmanagement, Beratermanagement, Internes Marketing und Information Management, Qualitätsmanagement und Controlling