

Project Excellence Award: Integration von yesss! ins Netz von



Die Ausgangslage

Anfang 2013 vollzog A1 den Kauf des Diskont-Mobilfunkanbieters yesss! und stand vor der Aufgabe, yesss! in ihr Markenportfolio und Netz zu integrieren. Um die ca. 750.000 yesss! Kunden reibungslos in das Netz von A1 zu migrieren, bedurfte es einer organisatorischen und technologischen Integration, die es in Österreich netzbetreiber-übergreifend in der Komplexität noch nicht gegeben hat: die Übersiedlung von Mitarbeitern und Technik, der Aufbau einer neuen MVNO/Reseller-Plattform, die Migration von ca. 1,2 Mio. SIM Karten, die Umstellung der gesamten Logistik, die Ausverhandlung von Roaming-Verträgen mit allen internationalen Partnern, die Migration aller SAP Daten, eine über alle österreichischen Betreiber koordinierte Umschaltung, vvm.

Die Zielsetzung

Oberste Priorität des Projekts war es, alle yesss!-Kunden so ins Netz von A1 zu migrieren, dass es für die Kunden möglichst ohne Beeinträchtigung geschieht. Es mussten unter Einhaltung eines knapp kalkulierten Zeitbudgets die nationale Migration in weniger als 14 Monaten und das internationale Roaming innerhalb von 24 Monaten erfolgen. Organisatorisch bedeutete das, ca. 250 an der Integration Beteiligte zu koordinieren und das Projektmanagement so auf das Wesentliche zu konzentrieren, dass es als wertvolle Unterstützung in der Zielerreichung verstanden wurde. Dafür holte der erfahrene Projektmanager, DI Klaus Thaler, Carola Wilhelm von milestone ins Team, die ihm sowohl als fachliche Beraterin und Sparring-Partnerin für PM Herausforderungen als auch unterstützend für alle sozialen Themen zur Seite stand.

Die milestone p.o.e. ag Beratung

In dieser Rolle deckte Carola Wilhelm von milestone vor allem zwei wichtige Bereiche in diesem umfangreichen und komplexen Projekt ab. Durch ihre starke soziale Kompetenz hatte sie die Teamdynamik besonders im Auge. Sie kümmerte sich um die Entwicklung und Integration jedes Einzelnen, um die Projektkultur im Team und darum, Raum für eine konstruktive Arbeitsfähigkeit und kreative Lösungen zu schaffen.

Zum anderen stand sie dem Projektmanager mit ihrer PM-Expertise inhaltlich zur Seite und empfahl den Einsatz besonders effizienter Methoden, die in ihrer Art und Umfang immer optimal der jeweiligen Situation angepasst waren.

Der Erfolg

Das Ergebnis konnte sich sehen lassen: nach nur 11 Monaten gelang es, die gesamte Integration abzuschließen. Für die besonderen Leistungen in diesem hochkomplexen und umfangreichen Projekt wurde DI Klaus Thaler und sein Projektteam mit dem *Projekt Excellence Award* von A1 ausgezeichnet, der einmal im Jahr für außergewöhnlichen Projekterfolg vergeben wird.

www.A1.net



*DI Klaus Thaler
Service
Network Planning
A1 Telekom Austria AG*

„Bei einem derart komplexen Projekt hab ich von milestone genau jene Unterstützung bekommen, die ich mir von einem kompetenten Partner erwartet habe: umfangreiches PM-Methodenwissen, ein sensibles Gespür für die Stimmung im Team und einen klaren Blick auf das Wesentliche. Es hätte besser nicht sein können.“

milestone^{p.o.e.} ag

Mitten im Projekt.